



Familienheim
Karlsruhe eG

Rüdiger Esslinger

Geschäftsführender Vorstand der Familienheim
Karlsruhe eG

„Für die Migration auf Microsoft 365 brauchten wir einen IT-Dienstleister, der die Technik beherrscht und Ausfallzeiten verhindert. Wir möchten zudem nach und nach unsere Geschäftsprozesse digitalisieren. Mit InterConnect haben wir den richtigen Partner an unserer Seite: Das erfahrene Team hat sowohl die Projektleitung als auch technische Umsetzung übernommen und betreut uns weiterhin hervorragend.“

Auf einen Blick

Familienheim Karlsruhe eG

Baugenossenschaft setzt auf cloudbasierte Infrastruktur

Unternehmen

Familienheim Karlsruhe eG
Hauptsitz: Karlsruhe
Mitarbeitende: rund 50
Gründung: 1947
www.familienheim-karlsruhe.de

Branche

Als Baugenossenschaft betreut die 1947 gegründete Familienheim Karlsruhe eG rund 2.800 Wohnungen in Stadt und im Landkreis Karlsruhe. Zu den Dienstleistungen gehören neben der Wohnungsbewirtschaftung auch der Neubau bzw. die Modernisierung und Instandhaltung bestehender Mietwohnungen.

Herausforderungen

- Supportende der aktuellen Microsoft-Exchange-Version / E-Mail-Lösung
- Eingeschränkte mobile Arbeitsmöglichkeiten durch Fokus auf On-Premises-Lösungen
- Bedarf an Automatisierung von Arbeitsabläufen

Ziele

- Aufbau einer modernen, sicheren und cloudbasierten Infrastruktur
- Ausbau der Internetleitung für performanten Zugriff auf Cloud-Daten
- Einführung von Cloud-Services für das mobile Arbeiten
- Digitalisierung und Standardisierung der Geschäftsprozesse

Lösung

Rollout von Microsoft 365 inklusive Exchange Online; höhere Internetbandbreite; Absicherung mit moderner Firewall-Struktur

Nutzen

- Moderne und sichere E-Mail-Infrastruktur aus der Microsoft Cloud
- Möglichkeit zum standort- und zeitunabhängigen Arbeiten
- einfacher Zugriff auf digitalisierte Dokumente
- Automatisierung von Arbeitsabläufen, Entlastung der Mitarbeitenden



Technische Umsetzung im Detail:

- Rollout von Microsoft 365 inklusive Bereitstellung von Microsoft Teams
- Update der Clients auf Windows 10
- Migration des E-Mail-Services von Exchange On-Premises nach Exchange Online; Abschaltung der lokalen Exchange Services
- MailStore für die rechtssichere E-Mail-Archivierung
- Endpoint-Security-Lösung von G DATA
- Netzwerksicherheit mit moderner Firewall-Lösung
- Einführung von Managed Client- und Servermanagement

Die Baugenossenschaft Familienheim Karlsruhe wollte ihre Arbeitsabläufe automatisieren und ihren Mitarbeitern ein mobiles Arbeiten ermöglichen. Mit der Migration auf Microsoft 365 legte die Genossenschaft eine wichtige Basis für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen im Rahmen ihrer Cloud-Strategie.

Digitalisierte Prozesse

Seit rund 75 Jahren engagiert sich die Baugenossenschaft Familienheim Karlsruhe eG im städtischen Wohnungsbau. Um für ihre Kunden auch in Zukunft ein verlässlicher Partner zu sein, plante die Genossenschaft mit der Migration auf Microsoft 365 eine komplette Umstellung auf Cloud-Services. Damit möchte die Baugenossenschaft die Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse weiter vorantreiben, die sie mit der Einführung des papierlosen Büros bereits begonnen hatte.



Rüdiger Esslinger, geschäftsführender Vorstand der Familienheim Karlsruhe eG

Als technischen Partner wählte die Baugenossenschaft die Karlsruher InterConnect GmbH & Co. KG. „Wir arbeiten seit vielen Jahren harmonisch zusammen und sind mit der Leistung und der kompetenten Betreuung durchweg zufrieden“, sagt Rüdiger Esslinger, geschäftsführender Vorstand der Familienheim Karlsruhe eG.

Zügige Implementierung

Mit dem Rollout von Microsoft 365 stellte InterConnect clientübergreifend die Anwendungen Microsoft Teams und Skype for Business online bereit. Für den performanten Zugriff auf die Cloud-Daten wurde die Bandbreite der Internetleitung erweitert. Zur Absicherung implementierte InterConnect eine neue Firewall-Lösung sowie ein modernes Antivirusprogramm von G Data. Auch die bestehende rechtssichere E-Mail-Archivierung wurde an die neuen Rahmenbedingungen angepasst. Zudem führte das Unternehmen mit Microsoft Surface Tablets ein und förderte damit mobile Arbeitsmög-

lichkeiten für seine Mitarbeitenden. Das Projekt verlief von der Designphase bis zur Implementierung und Migration reibungslos und ausfallsfrei. InterConnect kümmert sich weiterhin als externer IT-Partner im Rahmen eines Servicevertrags um das Client- und Servermanagement.

Server-Virtualisierung geplant

Heute greift das Team von Familienheim Karlsruhe über die Surface-Geräte und dank Microsoft 365 orts- und zeitunabhängig auf die digitalisierten Dokumente (wie Verträge, Zählerstände oder Übernahmeprotokolle) zu.

Künftig will die Baugenossenschaft Familienheim Karlsruhe ihre IT weiter in die Cloud verlagern und den Server virtualisieren. Damit schreitet der digitale Wandel weiter voran; gleichzeitig kann sich das Unternehmen durch die Auslagerung der IT mehr auf seine Kernkompetenzen konzentrieren.